

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
(NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
in Berlin (West)
wohnhaft Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
Mag rer Phil Germanistik
IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer



Beruflicher Werdegang

Freiberufler; Beratung, Coach, aktive Mitarbeit

Einsatz im Behördenumfeld: ITZBund (IT-Dienstleister des Bundes) seit 01.3.2015
bis 31.8.2016

Anforderungsmanagement des Steuernummer-Verfahrens

Einführung Anforderungsmanagement

- Methodik
- Werkzeug
- Verfahrensanpassungen

Requirements Engineering beim Kunden (BZSt)

Requirements Management je Release (2x im Jahr)

Komplettokumentation des Verfahrens

Aufbau der Kriterien für ein nachweisbares Qualitätsmanagement

Anforderungsübersetzung

Business Analyse für alle Dialoge des Systems

Pflichtenhefterstellung

Geschäftsprozessanalyse für das komplette System

Unterstützung zentrales Architektur-Team
(Zielrichtung SOA-Architektur)

Unterstützung zentrale Rollen-Rechte-Verwaltung
(Zielsetzung einheitliche verfahrensübergreifende Verwaltung)

Projektmanagement

Visionseinschätzungen je Release

Beistellung Planwerte für alle Dialoge je Release

Laufendes Plantracking; Berichtswesen

Werkzeugeinsatz

DOORS (Anforderungsverwaltung seitens des Kunden)

HP-ALM (Abdeckung der Anforderungen durch den Test, Unterstützung
Testfallerstellung für die Abnahme durch den Kunden)

Balsamiq (Mockups zur Abstimmung des GUI-Interfaces)

Bugzilla / ASPE (Bug-Tracking)

Nach ca. 1 ½ Jahren wird die Beratungsarbeit großflächig abgeschlossen sein.

Ich strebe neue Aufgaben / Einsatzgebiete an – zur Stärkung neuer Kunden und eigener Weiterbildung.

Der Fokus soll auf agilen Methoden und Qualitätsmanagement im IT-Bereich oder der Zielarbeit im IT- und Ressourcenmanagement liegen.

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
(NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
in Berlin (West)
wohnhaft Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
Mag rer Phil Germanistik
IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer



Freiberufler; Beratung, Coach, aktive Mitarbeit

Einsatz im Behördenumfeld: zentraler Beitragsservice (zBS) 01.11.2014 bis
(Dienstleister von ARD ZDF Deutschlandradio über Rundfunkbeitragsstaatsvertrag) 28.2.2015

Unterstützung bei der Neugestaltung von IT-Prozessen

Fokus: Pilotierung & Einführung eines fachsteuerungsorientierten Anforderungsmanagements

- Projektleitungsberatung (Kanban, PMI, Scrum)
- Ausfertigung Schulungsunterlagen (mehrere Pilotierungsphasen)
- Coaching Mitarbeiter der Pilotierungsphasen
- Methodenunterlegung des Vorgehensprozesses, Schnittstellen-Kontrolle zum zBS-Vorgehensmodell und betroffenen Organisationseinheiten
- Geschäftsprozessumsetzung (Re-Organisation des gesamten Unternehmens) (BABOK® V2.0)
- Scrum-Master (Scrum-Pilotierung)
- Moderation, Konfliktmanagement

Freiberufler; Beratung, Coach, aktive Mitarbeit

Einsatz im Behördenumfeld: zentraler Beitragsservice (zBS) 01.05.2014 bis
(Dienstleister von ARD ZDF Deutschlandradio über Rundfunkbeitragsstaatsvertrag) 31.10.2014

Unterstützung bei der Neugestaltung von IT-Prozessen

Fokus: Ausgestaltung des zBS-Vorgehensmodells unter agilen Aspekten in Adaption von:

- V-Modell ® XT, Scrum, eXtreme Programming, agilem Manifest
- themengetriebener Entwicklung, Kanban
- agilen (vertikalen/horizontalen) Anforderungsmanagement-Prinzipien
- agilen Testmethoden (Unit-Testing; test driven development (TDD))
- Geschäftsprozess-Konzeption IT (BABOK ® V2.0)
- Schnittstellen zu Betrieb, Projektmanagement

Die Ausgestaltung erfolgt unter Scrum-Prinzipien (in eigener Person als **Coach, Scrum-Master**) in 8 Sprints mit einem Kernteam.

Ergebnisse:

- Visualisierungen des Modells
- Rollen-, Aktivitäten-, Abhängigkeits- und Methodenbeschreibungen
- Informationsveranstaltungen nebst Detailschulungen
- Einführung mit Organisationsumstellungen (Pilotierung & Rollout)

V-Modell ® XT & Scrum: Wissenstransfer und Einführung angepasster Varianten

Im Rahmen einer Organisationsänderung wird die Softwareentwicklung prozessual neu aufgestellt.

Organisationsbewertungen – und Transition

Coaching im Rahmen einer Organisationsänderung

Einsatz im zBS (zentralen Beitragsservice (bis Mitte 2015) (ehemals GEZ)

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
 IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
 (NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
 in Berlin (West)
 wohnhaft Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
 Mag rer Phil Germanistik
 IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer


Freiberufler; Beratung, Coach, aktive Mitarbeit

Einsatz im Behördenumfeld: ZIVIT 01.07.2012 bis
 (behördlicher Dienstleister des Bundesministeriums für Finanzen (BMF)) 31.12.2014

V-Modell ® XT – Adaptionen; Ausfertigungen

Kunden- und Kunden des Kunden-Betreuung: sinnvolle Nutzung des V-Modell
 ® XT im Rahmen eines SE-Projektes (mit Schnittstellen zu einem Umfeld
 teilweise ohne V-Modell ® XT)

Prüfung der Anwendung agiler Verfahren (Verfahrensausschnitte) der agilen
 Allianz, gemeinsame Erarbeitung eines (von vielen) möglichen Übergangs zur
 bewussten Nutzung zumindest agiler Teilprozessschritte

Ausfertigung der planungs- und analysenahen Produkte des V-Modell ® XT im
 Bereich Projekt- und Qualitätsmanagement

Anforderungsmanagement: SE-Prozesse

Einführung Anforderungsmanagement im Rahmen des Projektes KiStA
 (Kirchensteuerabzug)

Ausarbeitung, Anpassung und Verwaltung der Software-Engineering-Prozesse
 Anforderungsverwaltung, Change-, Defect- und Incidentmanagement und
 Qualitäts-/Testmanagement mit Einsatz und Anpassung der Werkzeuge
 DOORS, TAU, HP ALM, ASPE an die Projektnotwendigkeiten.

Fachliche Mitarbeit in allen Disziplinen des Software-Engineering-Prozesses
 mit Fokus auf Anforderungs- und Testmanagement und aktuell auf die
 Testdurchführung.

Zielearbeit, Visionen und Missionen zu Lösungsstrategien

Einsatz in drei Cafebetrieben zur Standortanalyse, Aufbau des
 Kostencontrollings (abgeschlossen Juli 2013)

Einsatz in einem Hotelbetrieb zur Zielearbeit und Ausarbeitung von
 Lösungsstrategien (abgeschlossen Dezember 2013)

Erfreulicherweise hat sich die familiäre Standort-Notwendigkeit zu Berlin positiv aufgelöst und
 deutschlandweite / internationale Einsätze sind wieder möglich. Das aktuelle private Standbein liegt in
 Köln – eine immer wieder schöne Ergänzung zu Berlin.

gematik (Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH) (Berlin)

Führungskraft Abteilung Anforderungsmanagement mit PV 01.12.2006 bis

practice Lead Anforderungsmanagement 30.06.2012

practice Lead Software Engineering

- Requirements Engineering, - driven Engineering, - Qualitymanagement,
 Auditierung
- Projektmanagement (inhouse-Projekte)
- Multiprojektüberwachung Anforderungsabdeckung
- Change Management (projektübergreifend)
- Gesamtmethodeverantwortung „Softwareengineering“
- Gesamtprozessverantwortung „Softwareengineering“
- CRM-Verantwortung
- Auditierung (intern)
- Inhouse-Schulungen und externe Vorträge (medica; ReConf; cebit)

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
(NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
in Berlin (West)
wohnhaf Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
Mag rer Phil Germanistik
IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer



Der Standort Berlin hat mich Ende 2006 sehr interessiert, da ich einerseits meine Mutter mit Rat und Tat vor Ort unterstützen wollte und die Aufgabe lockte, in dem sehr umfangreichen Projekt der elektronischen Gesundheitskarte das Anforderungsmanagement aufzubauen.

Was gelungen ist.

Zudem konnte ich in der Gastronomiebranche im Bereich der Literaturgastronomie, der Überlegung zu gesunder Ernährung und des Umweltschutzes (BUND) im Service und der Ideenfindung tätig sein.

Fourth Project Consulting GmbH (Wolfsburg); Fourth Project Assessments GmbH (Potsdam)

Führungskraft Geschäftsstelle und Automotive-Beratergruppe

01.10.2002 bis
30.11.2006

practice Lead Usability Engineering

Mitarbeiterführung (fachlich, disziplinarisch)

Styleguides

Projektleitung (Projekte: STAR, iPad, KPM, EPM, QM-Einführung)

Vorgehen; Aufbau- und Ablaufprozessberatung

Aufbau Qualitätsmanagement

Senior Beraterin Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Usability Engineering

Vortragsarbeiten / Gremienarbeit

Zuliefererbörse (Usability, BPMS)

GI (QM und Vorgehen, Vorgehen-Adaptiva, QM und Usability, V-Modell XT)

PRIMAVERA-Tage (Vorgehen und PM)

inhouse: Project based Management

Leitung Fachgruppe GI (Vorgehen) / ASQF (Usability)

Nach zehn Jahren Beratung, in der das Management die bevorzugte Kundenzielgruppe war, bot FPC fachlich-technische oder projektmanagementbezogene Tätigkeiten mit einer spannenden Branche an.

GORBIT GmbH (regionale Firmenfortführung der FWU) (Köln)

Senior Consultant in den Kernthemen: Projektleitung, Prozessoptimierung, Methodenberatung, Qualitätsmanagement

01.11.1993 bis
30.09.2002

Verfahren-, Methoden- und OO-Beratung, Qualitätssicherung, QM-Implementierungen, -Strategien

Anpassungen Vorgehensmodelle, Werkzeugauswahl

Anforderungsanalysen, Geschäftsprozess- und Objektmodellierung

Entwicklung und Herausgeber: V-Modell[®] 97; TUM (München, V-Modell[®] XT, QS der Anforderungsumsetzung)

Meine persönliche Lernphase, in der sich Kernkompetenzen und Interessen ausgeprägt haben und ich lernen durfte, dass wirtschaftlicher Erfolg eines Unternehmens mit Wertschätzung der Mitarbeiter möglich ist.

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
(NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
in Berlin (West)
wohnhaf Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
Mag rer Phil Germanistik
IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer



FWU (Fred Westphal Unternehmensberatung für Datenverarbeitung GmbH) (Köln)

Senior Consultant in den Kernthemen: Qualitätsmanagement und Vorgehensberatung 01.01.1990 bis
Environment Control, Hotline-Service, Systemtest, Administrationstest 31.10.1993
Erstellung Softwareentwicklungsumgebung (Vorgehensmodell/ Methoden/
Werkzeuge), Einführung, QM-QS-Poolbildung
Schlüsselsystematiken
Projektleitung, Schulungen

Der Beginn der persönlichen Lernphase mit dem beeindruckenden Fall einer
Mitarbeiterbindung, da in der Auflösungsphase der FWU der zukünftige
Geschäftsführer der GORBIT GmbH den Einstellungsvertrag ins Krankenhaus brachte
(Sportunfall).

RMS (Gesellschaft für Rationalisierung Management und Sanierung mbH) (Köln)

Consultant in den Kernthemen: Qualitätssicherung 01.01.1989 bis
31.12.1989
Der erste Vertrag in einem Beratungsunternehmen, das genau nach einem Jahr nicht
mehr existierte. Ein Kunde (IBM), ein Thema (Projekt KONTES), eine Aufgabe
(Qualitätssicherung mit Systemadministration).

LVM Versicherungen (Münster)

System-/Organisationsprogrammiererin (PL/I, IMS DB/DC) 16.01.1985 bis
stellv. Projektleiterin (Krankenversicherung) 31.12.1988
Eine Festanstellung im IT-Bereich einer Versicherung, die ein System zur
Krankenversicherung von Grund auf erstellen ließ (und später verkaufte).

Ausbildung

Kommunikation & systemische Arbeit

NLP-Coach: gemeinsam geht besser als allein Seit 1.3.2016
NLP-Co-Trainer für etliche Practitioner / Masterkuse laufend
NLP-Master: Veränderte Sichtweise macht die Sicht weise. 13.11.2014
NLP-Practitioner: guter Umgang tut gut 18.1.2013

Spezialvertiefung Projektmanagement

Zertifizierung PING; V-Modell® XP 2011
Scrum-Master (Scrum.org) 2008
Kanban-Workshop 2011

Spezialvertiefung Test (ISTQB)

ISTQB Certified Tester, foundation Level 2008 - 2009
ISTQB Certified Tester, advanced Level - Test Manager

Spezialvertiefung Requirements Engineer (ISQI)

IREB – Certified Professional für Requirements Engineering; Foundation Level 2009 - 2012
IREB – Certified Professional für RE; Advanced Level (modeling) 2000 - 2011

Manuela Wiemers

Ihr Wegweiser von Missionen zu Lösungen im IT-Projekt
 IT-Beraterin (über Software-Lebenszyklus), Coach
 (NLP) und Ergebniserstellerin

geboren am 23.02.1960
 in Berlin (West)
 wohnhaft Köln, ledig

Prof. Dr. Dipl. Informatik
 Mag rer Phil Germanistik
 IHK-Kauffrau, NLP-Co-Trainer

**Spezialvertiefung Vorgehen / Prozesse (Softwareengineering)**

Miterstellung und Herausgeber V-Modell® 97
 Zertifizierung PING; V-Modell® XP
 Scrum-Master (Scrum.org)

Doktorgrad und Professur

(Fokus Softwareengineering (SE); Spezialgebiet SE-Prozesse & Methoden) 1995 und 1999
 (Aufgabe der Professorentätigkeit zum 22.7.2016)

Diplom-Informatikerin (wissensbasierte Systeme), nebenberuflich 1991
 Fernuniversität Hagen, Gesamthochschule Hagen (Virtuelle Univers.)
 (zeitverzögerte Doktorarbeit gleichen Themas und Professur)

Magister der Philologie (Germanistik, Italienisch, Publizistik), 1986
 teilweise nebenberuflich (Münster (Westfälische Wilhelms-Universität Münster))

EDV-Organisatorin, Abendlehrgang 1985
 (Münster (IHK))

Datenverarbeitungskaufmann 1982
 (Berlin (BEWAG (Berliner Kraft- und Licht-AG)))

Abitur 1978
 Berlin Spandau (Carl Friedrich von Siemens Oberschule)

Weiteres

Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift

Deutsch Muttersprache

Auslandaufenthalte (beruflich): USA (Georgia) (Werkzeugevaluierungen (case- 1997; 1998
 tools) Knowledge Ware u.a.); 28 Wochen in Summe

Ausgebildete Kinder-Märchen-Erzählerin; Geschichten sind und machen lebendig 2011

Gastronomiebranche (deutschlandweit) Seit 1979

- Serviceerfahrungen
- Kostenrechnung
- Visionen-/Zielearbeit

Aktuelles Interessenprojekt:

Menschen: Vermittlungsbörse für qualifizierte Menschen mit Referenzen und ohne
 offiziellen Qualifikationsnachweis: Gutes finden, um Gutes zu tun.

Standortanalysen zur Umsetzung der Ideen rund um den Umwelt- und
 Menschenschutz

Slacklines, kiten, radeln und Tai Chi - Qi Gong; Bewegung und Müßiggang

Unterschrift